

# **Sede Permanente Sicurezza**

## **I risultati della Formazione RFI 2017**

### **La pianificazione 2018**

Roma, 28/02/2018

# I *principali risultati* della Formazione RFI 2017

*La Formazione Manageriale  
/di supporto a ruolo professionale*

**26.268  
VOLUMI**

=

**Migliore  
risultato  
dal 2013**



**Presentati e approvati  
6 piani per 3.267.000,00€  
di finanziamento previsto**

**Incassati (anche da Piani 2016)  
2.152.344,67€  
Da incassare: 967.700,00€**

**679  
edizioni  
erogate**

**11.660  
Partecipanti =  
6,8% del totale**

**44.458  
Volumi = 19,7%  
del totale**

**6.710  
partecipanti**



**SAFETY ACADEMY  
Attenzione consapevole**

**8,9**

**gg/u medie annue  
(target CCNL)**

**46.415 VOLUMI  
FORMAZIONE PER  
NEOASSUNTI = 20,6% DEI  
VOLUMI TOTALI**

*Formazione base e trasversale  
per neoassunti*

	Partecipanti	Volumi (gg/uu)
Formazione di ingresso trasversale (MODULO HR)	1155	3840
SALUTE E SICUREZZA LAVORO (MODULO LAVORATORI) - GENERALE + RISCHIO MEDIO	3142	5776
<b>TOTALE FORMAZIONE BASE E TRASVERSALE</b>	<b>4297</b>	<b>9616</b>

*Formazione abilitativa d'ingresso  
per neoassunti*

GC2_Regolatore Circolazione DM_Rete_Convenzionale	1060	850
MI_BASE_RUOLO_OPERATORE	5165	35949
<b>TOTALE FORMAZIONE ABILITATIVA D'INGRESSO</b>	<b>6225</b>	<b>36799</b>

# I **principali risultati** della Formazione RFI 2017

**46.415 VOLUMI  
FORMAZIONE PER  
NEOASSUNTI = 20,6% DEI  
VOLUMI TOTALI**

*Formazione base e trasversale  
per neoassunti*

	Partecipanti	Volumi (gg/uu)
Formazione di ingresso trasversale (MODULO HR)	1155	3840
SALUTE E SICUREZZA LAVORO (MODULO LAVORATORI) - GENERALE + RISCHIO MEDIO	3142	5776
<b>TOTALE FORMAZIONE BASE E TRASVERSALE</b>	<b>4297</b>	<b>9616</b>

*Formazione abilitativa d'ingresso  
per neoassunti*

GC2_Regolatore Circolazione DM_Rete_Convenzionale	1060	850
MI_BASE_RUOLO_OPERATORE	5165	35949
<b>TOTALE FORMAZIONE ABILITATIVA D'INGRESSO</b>	<b>6225</b>	<b>36799</b>

**PERCORSI FORMATIVI  
D'INGRESSO**



**SENZA FORMAZ NEOASSUNTI**

**VOLUMI TOTALI RFI**

**225678**

**VOLUMI FORMAZIONE  
NEO ASSUNTI**

**46415**

**VOLUMI RESTANTI**

**179263**

**media gg/uu annue  
rispetto alla consistenza**

**7,1**

# Offerta formativa RFI: **CATALOGO** DEI TITOLI DISPONIBILI RFI: «**le fabbriche**»

## FORMAZIONE TECNICA OBBLIGATORIA

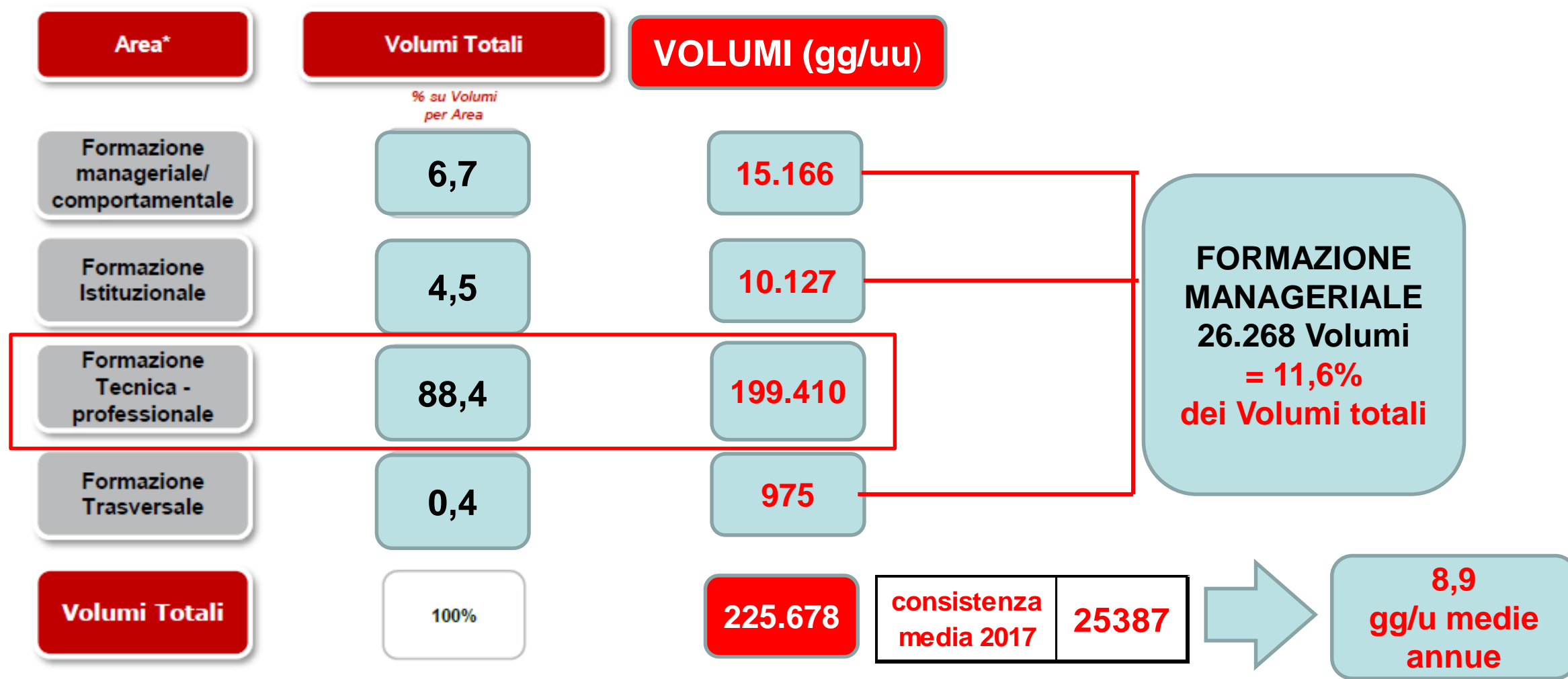
AS-ANSF	DI LEGGE	CERTIFICATA
Formazione Tecnica Obbligatoria necessaria ai fini dell' <b>Autorizzazione di Sicurezza</b> (ANSF).	Formazione Tecnica Obbligatoria necessaria ai fini dell'ottemperanza di <b>norme legislative</b> (D.lgs 81/08, D. lgs 231, norme su privacy, etc).	Formazione ritenuta necessaria da Disposizioni interne al fine di operare correttamente nei ruoli/attività assegnate. Prevede la valutazione dell'apprendimento e rilascia apposita <b>Certificazione</b> . (Qualificazione Professionale).

## FORMAZIONE SUPPORTO AL RUOLO

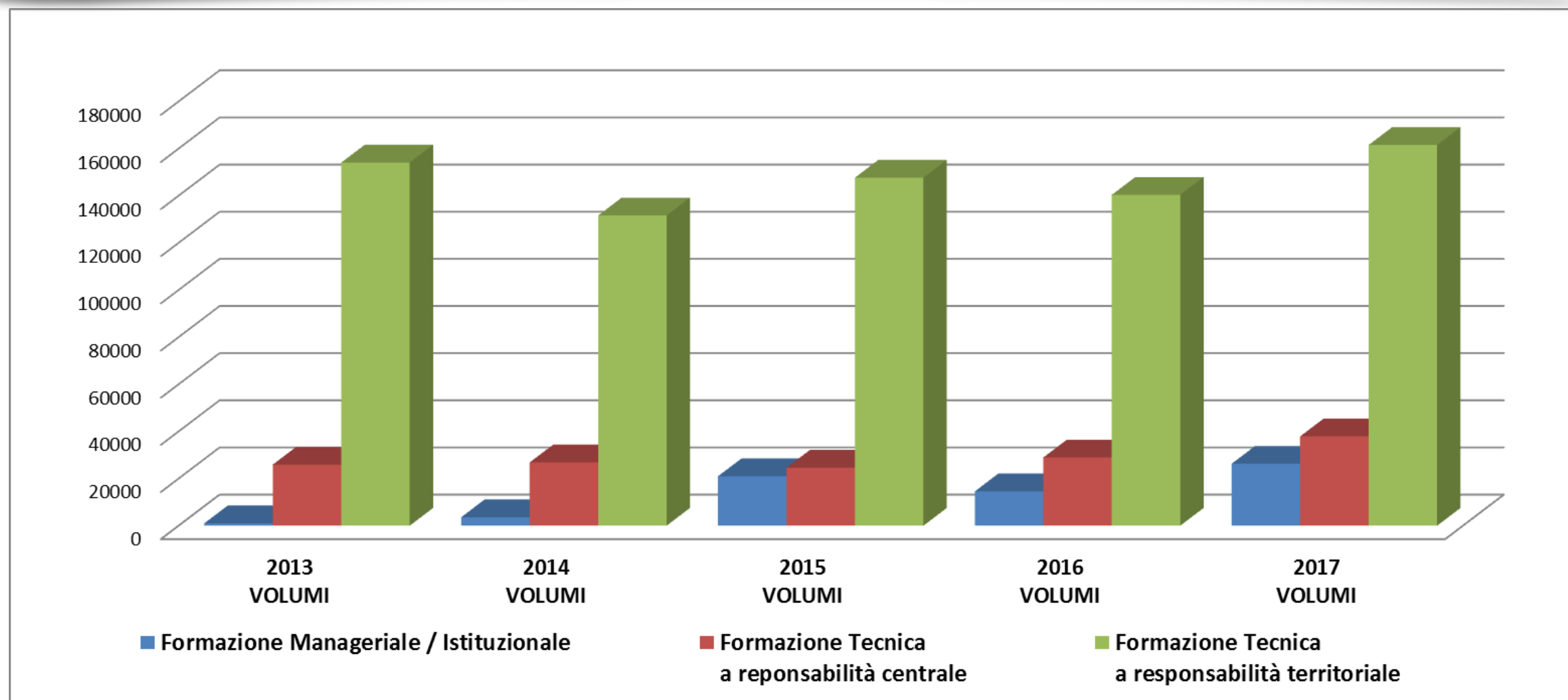
RUOLO	ISTITUZIONALE	COMPORTAMENTALE
Formazione incentrata sui saperi e sulle conoscenze utili al corretto svolgimento del <b>Ruolo</b> /attività assegnata. Non prevede la valutazione dell'apprendimento. Rilascia Attestato.	Formazione finalizzata allo sviluppo professionale/manag eriale definita da <b>Capo Gruppo</b> o da <b>Politiche gestionali</b> consolidate e ricorrenti.	Formazione incentrata sui <b>comportamenti</b> e sui valori dei dipendenti ai fini dello sviluppo personale e del miglioramento prestazionale.

## PDF 2017:

# dati per tipologia di Formazione Tecnica e Manageriale



# Trend Volumi consuntivati dal 2013 al 2017



**dal 2013 al 2017**

**media gg/uu annue  
rispetto alla  
consistenza**

**7,3**



**I saperi e i mestieri**

**REI**

# Le principali 5 tipologie di formazione tecnica

**Rappresentano il 91% dei Volumi della Formazione di RFI**

Attività sicurezza esercizio



Ruoli e «mestieri chiave»  
Processi produttivi



Obblighi di legge  
Salute e Sicurezza Lavoro



Normativa  
Tutela  
Ambiente



Obblighi di legge  
Emergenza Gallerie



risponde a

risponde a

risponde a

risponde a

risponde a

PdF2017	consuntivato (31/12/2017)			
5 PRINCIPALI TIPOLOGIA FORMAZIONE TECNICA	VOLUMI (gg/uu) CONSUNTIVATI (al 31/12/2017)	% sul totale dei Volumi	PARTECIP. CONSUNTIVATI (al 31/12/2017)	% sul totale dei partecipanti
ABILITAZIONI SICUREZZA (ANSF) +MANT COMP ABIL	104.109	51,5	39.579	27,0
QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI +MANT COMP QP	53.383	26,4	43.625	29,8
SIC LAVORO + AGG SICLAV + SAFETY ACADEMY	38.919	19,2	52.416	35,8
AMBIENTE + AGG AMB	2.146	1,1	4.753	3,2
SIC GALLERIA + AGG SIC GALL	3.677	1,8	5.988	4,1
totali delle 5 tipologie	202.234	100,0	146.361	100,0



# Alcuni progetti chiave 2017



**DRUO-SSF  
DOCENZA:  
ESTERNA  
(ITF per agg)**

RISCHI\_SPECIFICI\_Coordinat.\_Progettazione/esecuzione\_lavori

**148 PARTECIPANTI**

Agg. quinquennale Coordinatori D.Lgs. 81/2008

**1320 VOLUMI (gg/uu)**

**DRUO-SSF  
TEAM  
DOCENTI  
PRODUZIONE**

Direz Lavori e Sic Cantieri # MOD BASE

**675 PARTECIPANTI**

Direz Lavori e Sic Cantieri MOD GENERALE

Direz Lavori e Sic Cantieri\_ Assistente DL

**1781 VOLUMI (gg/uu)**

Direz Lavori e Sic Cantieri\_ Aggiorn. Direttori Lavori

**DACQ**

ATTIVITA' NEGOZIALE SOTTO 40000,00€

**198 PARTECIPANTI**

**396 VOLUMI (gg/uu)**

**DRUO-SSF  
VV.F**

GEST.NE\_EMERGENZA\_E\_1°\_SOCCORSO\_Antincendio\_rischio\_alto

Agg Prev Incendi DM 5.8.2011

**179 PARTECIPANTI**

**529 VOLUMI (gg/uu)**

**DCE**

AGGIORNAMENTO REGOLAZIONE CIRCOLAZ FERR

AGG\_PROCESSO\_SCHEDA TRENO

Committenza e progettazione funzionale impianti ferroviari

**619 PARTECIPANTI**

AGGIORNAMENTO PROSPETTO INFORM RETE

- **Personale GEPO**
- **Sale Circolazione**

AGGIORNAMENTO SULL'ORARIO FERROVIARIO

Agg. Gestione dei Reclami-ITINERE

**600 VOLUMI (gg/uu)**

AGGIORNAMENTO PIC

AGG\_informaz\_e\_Comunic\_al\_Pubblico

# FORMAZIONE MANAGERIALE / DI SUPPORTO AL RUOLO – PROSECUZIONE NEL 2018

- ✓ Laboratorio Esperienziale Capi Tecnici
- ✓ Percorso di qualificazione Istruttori
- ✓ L'esaminatore riconosciuto ANSF
- ✓ Antiaggressione per Protezione Aziendale
- ✓ Comunicare con il cliente

- ✓ Il preposto: Consapevolezza di ruolo
- ✓ Formatori sicurezza lavoro
- ✓ Direttori Lavori: Le competenze comportamentali



- ✓ RFI Processi Produttivi
- ✓ Tutor d'aula
- ✓ Tutor degli apprendisti
- ✓ Follow up apprendisti

# Follow up Apprendisti

---

Il follow up va effettuato a *conclusione del percorso di apprendistato*

A cura di Sviluppo di RU, con la collaborazione dei Referenti alla formazione delle DTP.

Con la presenza del Direttore Terr.le Produzione accompagnato, preferibilmente, dai Capi Unità Terr.le delle risorse presenti in aula.

L'impegno temporale richiesto loro è di 2 ore al massimo e saranno informati preventivamente sulla metodologia utilizzata e le finalità:

- ❖ stimolare i partecipanti ad essere più proattivi;
- ❖ raccogliere info sul clima aziendale e sulle eventuali criticità;
- ❖ raccogliere proposte sulle possibili soluzioni, anche in ambito formazione.



# Formazione Manageriale / di Supporto al ruolo professionale – seguito 2018

## Laboratorio Esperienziale Capi Tecnici

In accordo con *Direzione Produzione* ed in continuità con il **biennio 2016-2017**

Sono state programmate ulteriori **25 edizioni** del Laboratorio Esperienziale CT



### CT formati

✓ **333** nel 2016

✓ **530** nel 2017

... **Ci aspettiamo di formare nel 2018**  
**875** Capi Tecnici

**Il nostro impegno...**  
Formare i restanti **CT**

# TUTOR DELL'APPRENDISTATO – Obiettivi formativi

---



## OBIETTIVI:

- Approfondire il quadro normativo sull'apprendistato
- Sviluppare nei Tutor le competenze necessarie per favorire l'inserimento dei giovani apprendisti in azienda, stimolarli all'apprendimento continuo e accompagnarli nel loro percorso di crescita professionale.



# IL PREPOSTO: LA CONSAPEVOLEZZA DI RUOLO

*Safety attitude*

## DESTINATARI:

**personale di esercizio**, utilizzato prevalentemente nel ruolo di “preposto”, **che ha già partecipato alla “formazione particolare aggiuntiva per il preposto”** prevista al p. 5 Accordo Stato – Regioni del 21.12.2011 (in applicazione art. 37 D.Lgs. 81/2008) ed **erogata sul territorio** tramite i rispettivi Formatori Salute e Sicurezza sul Lavoro

## OBIETTIVI DIDATTICI

- rinforzare la **consapevolezza** e l'**efficacia del ruolo**, ai fini di un presidio efficace delle procedure in materia di sicurezza
- sviluppare
  - ✓ la *sicurezza soggettiva* nell'esercizio del ruolo, adottando comportamenti corretti e sicuri
  - ✓ le competenze comportamentali e relazionali per gestire e fronteggiare al meglio eventuali rischi che dovessero verificarsi durante l'esecuzione delle attività
  - ✓ la capacità di far emergere e valorizzare i **‘mancati infortuni’** come **elementi di miglioramento della sicurezza/fonte di apprendimento**

**Edizioni 2018: n. 10 (180 persone)**

# IL FORMATORE PER LA SICUREZZA



*Safety attitude*

## DESTINATARI:

- ❖ **Formatori in materia di Salute e Sicurezza del Lavoro**, qualificati in base ai criteri previsti dal Decreto Interministeriale 6 marzo 2013
- ❖ solo chi è presente nell'albo e che non vi ha già partecipato dal 2015 ad oggi (circa 95 da riconfermare)

Il corso è valido come **aggiornamento/qualificazione** professionale (24 hh) per i Formatori qualificati Salute e Sicurezza del Lavoro, per l' "Area Relazioni/Comunicazione", come previsto dal Decreto

## OBIETTIVI:

- ❖ riconoscere il ruolo di formatore per lo sviluppo della cultura della sicurezza
- ❖ sviluppare le competenze metodologiche tipiche del formatore necessarie alla progettazione di percorsi formativi in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro centrati su interattività / esperienzialità / metodi innovativi

**Edizioni 2018: n. 5 (circa 75 persone)**

# IL DIRETTORE DEI LAVORI: LE COMPETENZE COMPORTAMENTALI

*Safety attitude*

## DESTINATARI:

D.L. che abbiano:

- l'attestato di qualificazione professionale al ruolo/partecipazione con successo al corso MODULO GENERALE "DIREZIONE LAVORI E SICUREZZA CANTIERI"
- incarichi di Direzione Lavori in numero e per valori significativi, preferibilmente, svolti negli ultimi tre anni

## OBIETTIVI:

- rinforzare competenze di tipo comportamentale / trasversale a sostegno del ruolo (consapevolezza di ruolo, visione sistemica, negoziazione/comunicazione)
- **focus on: temi della *Safety Academy***

**Edizioni 2018: n. 5 (circa 75 persone)**

# I progetti di Safety Academy 2018



## La Rete della Sicurezza



### Obiettivi/Risultati attesi:

Sviluppare l'approccio culturale ai temi della sicurezza; promuovere l'ingaggio e la partecipazione di tutti i lavoratori al cambiamento culturale.

### Contenuti:

I nuovi modelli di Health e Safety;  
i modelli di intervento culturale;  
approcci e stili funzionali a generare valore;  
come sviluppare  
contaminazione nelle organizzazioni;  
il modello delle 3K,  
creare il network per sviluppare la sicurezza.

# Ulteriori Aree di lavoro

- ✓ Agire nei punti nevralgici dell'organizzazione intercettando target significativi (es neoassunti, quadri...)
- ✓ Creare dei «Safety Brand Ambassadors»
- ✓ Rileggere gli attuali percorsi comportamentali in ottica Safety (es. tutor apprendistato)
- ✓ Creare una reale Community (con competenze, ingaggio e coinvolgimento condiviso) tra SA (centrale) e SAT (territoriali)
- ✓ Patrimonializzare le esperienze fatte in maniera sistemica e sistematica
- ✓ Costruire dei KPI di processo

